



Declaração de Privacidade

A UNIFIQUE TELECOMUNICAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 02.255.187/0001-08, com sede na Rua Duque de Caxias, n. 831, Centro, no Município de Timbó/SC, CEP 89120-000, é responsável pelo tratamento de dados pessoais, nos termos deste documento.

A privacidade e a proteção de dados pessoais são muito importantes para a Unifique e são praticadas em todos os processos de negócio, por todos os colaboradores e na relação com todos os clientes, fornecedores, terceiros, prestadores de serviços e parceiros de negócio.

Por isso, foi desenvolvida esta Declaração de Privacidade com o objetivo de apresentar aos titulares de dados como são tratadas e protegidas as informações pessoais e como são garantidos os direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados.

Esta Declaração de Privacidade aplica-se a este aplicativo em uso e para os serviços ofertados através dele.

1. DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Declaração de Privacidade, são adotadas as seguintes definições:

CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

CONTROLADOR CONJUNTO ou CO-CONTROLADORES: Quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinem conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento, responsabilizando-se em conjunto pelo tratamento, nomeadamente no que diz respeito ao exercício dos direitos do titular dos dados e aos respetivos deveres de fornecer as informações.

DADO PESSOAL: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo informações que possam ser combinadas com outras para identificar o titular do dado.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE: Documento por meio do qual a Unifique firma compromisso de segurança e privacidade das informações transitadas e recebidas através de seu site e seus aplicativos.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: É a Lei n. 13.709/2018, denominada de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a qual dispõe sobre tratamento de dados pessoais no Brasil.

COOKIES: Pequenos arquivos de texto enviados através da internet para o navegador do usuário, que ficam armazenados em seu dispositivo e permitem o reconhecimento dos dispositivos que acessam o site ou aplicativo da Unifique. Para mais informações, acesse os Termos de Uso de Cookies.

OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

PORTAL DA PRIVACIDADE: Portal constante no site eletrônico da Unifique, por meio do qual está exposta a forma como é realizado o tratamento de dados pessoais, direcionado para suas operações internas e externas.

TITULAR: O titular de um dado pessoal é o dono da informação, pessoa física.

TRATAMENTO: Toda operação realizada com dados pessoais, por meios automatizados ou não, envolvendo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

UNIFIQUE: Marca comercial utilizada pela Unifique Telecomunicações S.A. para a divulgação de seus serviços e produtos.

USUÁRIO: Aquele que faz uso dos sistemas, sites, aplicativos e plataformas disponibilizadas pela Unifique.

2. PRINCÍPIOS

2.1. A Unifique observa nesta Declaração de Privacidade e em seu programa interno de governança em Segurança da Informação e Privacidade os seguintes princípios, conforme art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados:

- a) Finalidade: o tratamento de dados ocorrerá para uma finalidade definida.
- b) Adequação: o tratamento deve ocorrer de forma compatível com determinada finalidade.

- c) Necessidade: o tratamento deve se limitar à utilização dos dados necessários para o cumprimento da finalidade previamente definida.
- d) Livre Acesso: garantia, aos titulares de dados pessoais, de atendimento que lhes permita a consulta sobre a forma, tratamento e segurança de seus dados pessoais.
- e) Qualidade dos Dados: os dados tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, em relação as suas respectivas finalidades.
- f) Transparência: garantia, aos titulares de dados pessoais, de atendimento que lhes permita obter informações claras e precisas sobre o tratamento realizado com seus dados, inclusive em relação aos agentes de tratamento envolvidos.
- g) Segurança: medidas técnicas e administrativas de gestão da segurança da informação e privacidade.
- h) Prevenção: as medidas técnicas e administrativas de gestão de segurança da informação e privacidade devem também atuar na prevenção de ocorrência de incidentes.
- i) Não Discriminação: em nenhuma hipótese o tratamento de dados de pessoas físicas será utilizado em situações discriminatórias, ilícitas ou abusivas.
- j) Responsabilização e Prestação de Contas: mecanismos de demonstração da eficácia das medidas de segurança da informação e proteção de dados.

3. COLETA DE INFORMAÇÕES

3.1. A Unifique atua, em regra, como controladora de seus dados pessoais e respeita as obrigações e responsabilidades indicadas pela LGPD. As informações da Unifique se encontram abaixo:

UNIFIQUE TELECOMUNICAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 02.255.187/0001-08, com sede na Rua Duque de Caxias, n. 831, Centro, no Município de Timbó/SC, CEP 89120-000.

3.2. A Unifique se compromete a coletar apenas os dados necessários para a realização de uma finalidade específica.

3.3. Os dados e informações do titular poderão ser coletados através dos seguintes meios:

- a) navegação e interações com os sites e aplicativos da Unifique, bem como por meio do preenchimento de formulários disponíveis nos sites e aplicativos, nos campos

obrigatórios e opcionais. Para mais informações, acesse os Termos de Uso de Cookies;

b) contatos presenciais, telefônicos e via mensagens de e-mail ou instantâneas (SMS, chats, aplicativos de mensagens etc) realizados por colaboradores, representantes legais e prepostos da Unifique;

c) celebração de contratos ou tratativas preliminares com a Unifique;

d) com a interferência de terceiros, quando a Unifique contratar prestadores de serviço, parceiros de negócio, ferramentas e plataformas de terceiros.

3.4. A depender da relação estabelecida com a Unifique e das finalidades atreladas, poderão ser coletados os seguintes dados:

Classificação	Dados tratados	Exemplos de motivos do tratamento
Dados cadastrais	Nome completo, CPF, RG, CNH, Data de nascimento, Endereço físico, Endereço eletrônico, Número de telefone	Identificação do usuário, Registro de solicitações, Envio de comunicados, Cumprimento de obrigações legais
Dados sensíveis	Biometria facial (tratamento realizado pelo fornecedor Unico)	Garantia e dá prevenção à fraude e à segurança do titular, no processo de identificação e autenticação do titular
Dados financeiros	Banco, Agência, Número de conta bancária, Número e validade do cartão de crédito	Cobrança dos produtos e serviços adquiridos
Dados administrativos	Número de protocolo, Número de matrícula, Login, Senha	Acompanhamento de solicitações do cliente, Identificação do usuário em plataformas
Dados de logs digitais	Geolocalização, Endereço IP, MAC	Resolução de demandas do cliente, Identificação do usuário, Identificação da posição geográfica do usuário
Dados multimídia	Imagens e/ou vídeos, Imagens de documentos pessoais	Serviço de monitoramento por câmeras, Ações internas para prevenção de fraude

3.5. Os dados coletados pela Unifique, bem como pelos parceiros contratados, fazem parte dessa “Declaração de Privacidade”.

3.6. Serão coletados somente os dados estritamente necessários para a realização da finalidade específica.

3.7. Informamos que a ACESSO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A. (UNICO) receberá e armazenará seus dados pessoais e biométricos para promover maior segurança no uso de sua identidade, de modo a prevenir a ocorrência de fraudes e o uso indevido dos seus dados. Se desejar mais informações, acesse: Privacidade - Unico.

3.7.1. Os dados sensíveis serão tratados conforme as finalidades descritas nesta declaração, sendo que à Unifique caberá somente a coleta do dado, de modo que a Unico processará as informações recebidas, realizando o score de biometria facial. O resultado do score de biometria facial será encaminhado pela Unico à Unifique, encerrando assim, a finalidade do tratamento dos dados sensíveis na operação de identificação do usuário e prevenção à fraude.

3.7.2. A UNICO se compromete em realizar o tratamento de dados em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados e das diretrizes estabelecidas pela co-controladora UNIFIQUE. No caso de a UNICO realizar qualquer tipo de tratamento de dados divergente do descrito neste documento, ela assumirá total responsabilidade por tais ações. Para obter informações adicionais sobre o tratamento de dados realizado pela UNICO, solicitamos que consulte o portal de privacidade disponível em sua plataforma.

3.8 Na hipótese de o titular de dados acionar a Unifique através de canais que não os disponibilizados por esta (como “Reclame Aqui”, redes sociais, reclamação diretamente na Anatel, Procon, processos judiciais, administrativos ou arbitrais, dentre outros), está ciente, desde já, de que a Unifique não tem qualquer interferência sobre o tratamento dos dados expostos pelo próprio titular.

4. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

4.1. Os dados podem ser coletados para diversos propósitos, a depender da relação que o titular mantiver com a Unifique.

4.2. Confira as principais finalidades de utilização dos dados pessoais:

Finalidades	Base legal	Classificação dos dados tratados
Atualização e/ou enriquecimento de dados	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, IX)	Dados cadastrais
Garantia de prevenção à fraude e segurança do titular	Interesse legítimo para dados comuns (Lei n.	Dados sensíveis, Dados cadastrais, Multimídia

no processo de identificação do usuário	13.709/2018, art. 7º, IX) e prevenção à fraude para dados sensíveis (art. 11, II, alínea g)	
Auditoria e elaboração de relatórios para análise de estatísticas	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos
Consulta das informações do titular na base de dados dos sistemas de proteção ao crédito e inclusão de cadastro	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX); e exercício regular de direito (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, VI)	Dados cadastrais, Dados administrativos
Cumprimento de determinações judiciais, administrativas e/ou policiais	Obrigação legal/regulatória (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, II)	Dados cadastrais, Dados financeiros, Dados administrativos, Dados de logs digitais, Dados sensíveis, Dados de menores, Dados multimídia
Defesa dos interesses da Unifique, com a utilização das informações do titular em processos administrativos, judiciais e arbitrais, se necessário	Exercício regular de direito (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, VI)	Dados cadastrais, Dados financeiros, Dados administrativos, Dados de logs digitais, Dados sensíveis, Dados de menores, Dados multimídia
Elaboração de relatórios e indicadores para a Anatel	Obrigação legal/regulatória (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, II)	Dados cadastrais, Dados administrativos
Envio de newsletter e mailing	Consentimento (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, I)	Dados cadastrais, Dados de logs digitais
Estudo para lançamento de novos produtos, serviços, funcionalidades e melhorias no atendimento ao cliente e em suas plataformas, sites, aplicativos e sistemas	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais
Exibição de anúncios personalizados nos sítios eletrônicos e aplicativos	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados de logs digitais

Identificação do titular no site, aplicativo, sistema ou outra plataforma (login e senha)	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, V)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais
Identificação e recomendação de serviços e conteúdo nos sítios eletrônicos e aplicativos	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais
Investigação e medidas de prevenção de combate a ilícitos, fraudes, crimes, alterações indevidas nos cadastros, dentre outras hipóteses semelhantes	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados multimídia, Dados de logs digitais
Oferta de produtos e serviços aos clientes da base	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais
Oferta de produtos e serviços para não clientes (prospecção/captação de clientes)	Consentimento (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, I)	Dados cadastrais
Desenvolvimento e oferta de novos produtos e serviços aos clientes da base	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais
Permissão do funcionamento da plataforma, sistema, sites e aplicativos	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais
Prestação e manutenção de serviços oferecidos pela Unifique	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, V)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais, Dados financeiros, Dados multimídia
Prevenir e/ou identificar problemas técnicos e de segurança, bem como atividades ilegais, suspeitas ou fraudulentas	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7o, IX)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais

Proteger direitos e propriedades da Unifique	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX); e exercício regular de direito (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, VI)	Dados cadastrais, Dados administrativos, Dados de logs digitais
--	--	---

5. ARMAZENAMENTO

5.1. As informações do titular serão armazenadas na Cloud da Google nos Data Centers localizados nos Estados Unidos da América (EUA).

5.2. A sede e a operação interna da Unifique Telecomunicações ocorrem no Brasil, porém, alguns fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócio podem ter sede e/ou operação no exterior. Nestes casos, poderá ser necessário transferir os dados pessoais para o exterior.

5.3. Se armazenados dados pessoais no exterior, a Unifique empreenderá seus esforços para que sejam adotadas todas as medidas de segurança por si praticadas, bem como observados os comandos da LGPD.

6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

6.1. O tratamento de dados ocorrerá pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades respectivas. Após o término da finalidade, é autorizada a conservação dos dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados, e uso exclusivo da Unifique, desde que anonimizados os dados.

7. COMO SUAS INFORMAÇÕES SÃO PROTEGIDAS

7.1. A estrutura física e lógica da Unifique visa, sobretudo, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados por si tratados, com a implementação de medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito dos mesmos.

7.2. Para tanto, a Unifique utiliza como base os preceitos definidos na ABNT NBR ISO/IEC 27001, mantendo uma Política de Segurança da Informação (documento interno) com os controles necessários e adequados à garantia de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

7.3. Também atua na gestão da privacidade e proteção de dados, neste caso com base nos preceitos definidos na ABNT NBR ISO/IEC 27701 – SGPI - Sistema de Gestão da Privacidade da Informação, e mantém uma Política de Proteção de Dados (documento interno).

7.4. A Unifique compromete-se a observar todas as normas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais utilizados ou obtidos no âmbito da consecução de suas atividades no tocante à privacidade, confidencialidade, segurança e proteção de dados pessoais.

8. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

8.1. A Unifique poderá compartilhar os dados pessoais do titular com outros agentes de tratamento de dados (controladores conjuntos/co-controladores ou operadores), nas hipóteses em que o compartilhamento se fizer necessário.

8.1.1. Os dados serão compartilhados principalmente com:

- Empresas de auditoria e consultoria;
- Empresas terceirizadas, prestadores de serviço e desenvolvedores capazes de subsidiar o funcionamento de sites, plataformas, aplicativos e demais recursos de tecnologia que dependam da prestação de serviços de terceiros;
- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço que prestam serviços de instalação, manutenção e atendimento em nome da Unifique;
- Empresas terceirizadas, prestadores de serviço, parceiros de negócio e agentes autorizados que desenvolvem, ofertam e prestam serviços em nome da Unifique, direta ou indiretamente, visando, sempre, melhorar a experiência do usuário;
- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço que realizam análise, atualização e/ou enriquecimento de dados;
- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço de call center;
- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço de publicidade direcionada;
- Empresas terceirizadas para transporte de mercadoria ao cliente;
- Escritórios jurídicos, de contabilidade e de cobrança;
- Gráficas;
- Instituições bancárias;

- Órgãos de proteção ao crédito;
- Órgãos públicos e entidades da administração pública direta ou indireta para cumprimento de determinações legais e ordens judiciais, policiais ou administrativas, bem como em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Órgãos e organizações privados para a defesa dos interesses da Unifique.

8.2. Para conhecer como os parceiros tratam os seus dados pessoais, orienta-se que seja consultada a política de privacidade e os termos de uso de cada terceiro correspondente ao serviço ou produto contratado.

8.3. Nestes casos, os dados pessoais somente serão compartilhados para finalidades específicas e com bases legais definidas, bem como de acordo com os princípios e as garantias estabelecidos na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018).

9. DIREITOS DO TITULAR

9.1. A qualquer tempo, o titular de dados pessoais tratados pela Unifique poderá solicitar:

- a) A confirmação da existência de tratamento;
- b) O acesso aos dados;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- e) A portabilidade dos dados, mediante requisição expressa (os dados serão entregues ao titular em formato digital [PDF, txt, CSV ou outro a ser escolhido pela Unifique], sem qualquer integração de sistemas e observados os segredos comercial e industrial);
- f) A eliminação dos dados pessoais tratados, salvo quando autorizada a conservação dos dados;
- g) A informação sobre o uso compartilhado de dados;
- h) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) A revogação do consentimento.

9.2. Os direitos poderão ser exercidos através do Portal da Privacidade.

9.2.1. A revogação do consentimento pode ser exercida, além da solicitação através do Portal da Privacidade, por meio da opção de opt-out nas comunicações recebidas que contenham esta funcionalidade.

10. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

10.1. Em regra, a Unifique não realiza o tratamento de dados de crianças e adolescentes, salvo aqueles relacionados aos colaboradores e dependentes de colaboradores, em conformidade com a lei.

10.2. Desde já, a Unifique se compromete a obter o consentimento dos pais ou responsáveis de crianças cujos dados venha a tratar.

11. COOKIES E OUTROS RASTROS DIGITAIS

11.1. Os sites, sistemas, portais e aplicativos da Unifique podem fazer uso de cookies e outros tipos de rastros digitais.

11.2. Para saber mais, consulte os Termos de Uso de Cookies.

12. ENCARREGADO DE DADOS

12.1. O encarregado de dados (ou Data Protection Officer – DPO) atua como canal de comunicação entre a Unifique, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

12.2. A pessoa indicada para atuar como encarregado de dados da Unifique é Naiara Cattoni. A Unifique disponibiliza um canal específico para solicitar a consulta, a modificação ou a remoção dos seus dados pessoais armazenados.

13. AUDITORIAS

A Unifique possui um setor de Segurança da Informação e Privacidade de Dados, que está sujeito à supervisão de auditorias internas e externas que são realizadas periodicamente, buscando comprovar que controles estabelecidos sejam cumpridos. O acompanhamento dos riscos de privacidade e proteção de dados fazem parte do gerenciamento dos riscos corporativos da companhia

14. CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA

14.1. Cientificado a respeito das disposições e orientações constantes nesta Declaração de Privacidade, o titular declara que compreende e concorda com a integralidade das diretrizes nela definidas, responsabilizando-se pelo seu integral e fiel cumprimento.

15. FORO

15.1. A presente Declaração de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Timbó/SC para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. ATUALIZAÇÃO

16.1. A Unifique se reserva o direito de, a qualquer momento e periodicamente, atualizar, rever, complementar ou, de qualquer outra forma, modificar a presente Declaração de Privacidade e impor regras, diretrizes, termos ou condições novas ou adicionais ao uso dos serviços oferecidos por meio dos canais acima citados, ou, ainda, interações com os sistemas de sua propriedade. Assim, recomenda-se que o titular acesse periodicamente o site.

16.2. Esta Declaração de Privacidade está na segunda versão e foi disponibilizada em 14 de julho de 2023.