

Declaração de Privacidade

1. Quem trata os seus dados

A UNIFIQUE TELECOMUNICAÇÕES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 02.255.187/0001-08, com sede na Rua Duque de Caxias, n. 831, Centro, no Município de Timbó/SC, CEP 89120-000, é responsável pelo tratamento de dados pessoais, nos termos deste documento.

A privacidade e a proteção de dados pessoais são muito importantes para a Unifique e são praticadas em todos os processos de negócio, por todos os colaboradores e na relação com todos os clientes, fornecedores, terceiros, prestadores de serviços e parceiros de negócio.

Por isso, foi desenvolvida esta Declaração de Privacidade com o objetivo de apresentar aos titulares de dados como são tratadas e protegidas as informações pessoais e como são garantidos os direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados. Esta Declaração de Privacidade aplica-se a todos os produtos, serviços, sites e aplicativos oferecidos pela Unifique.

Eu sou a Cyber Monique, a Guardiã Cibernética da Unifique

Bem-vindo à nossa redeUnifique, onde suas aventuras digitais começam.

Levamos muito a sério a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Nosso Aviso de Privacidade vai explicar como cuidamos das suas informações e asseguramos que os seus direitos serão respeitados o tempo todo.

Por isso, coletamos apenas dados necessários para prestar os serviços que você contratou, para melhorar nossos produtos e serviços e para te sugerir outros produtos que possamos ter ou desenvolver. Guardamos suas informações em nossos próprios centros de dados ou em centros de terceiros, que podem estar tanto no Brasil quanto em outros países.

2. Definições

Para facilitar a compreensão deste documento, são adotadas as seguintes definições:

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Controlador Conjunto ou Co-controladores:** quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinem conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento, responsabilizando-se em conjunto pelo tratamento, nomeadamente no que diz respeito ao exercício dos direitos do titular dos dados e aos respectivos deveres de fornecer as informações.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo informações que possam ser combinadas com outras para identificar o titular do dado.
- **Declaração de Privacidade:** documento por meio do qual a Unifique firma compromisso de segurança e privacidade das informações transitadas e recepcionadas através de seu site e seus aplicativos.
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Lei n. 13.709/2018, a qual dispõe sobre tratamento de dados pessoais no Brasil.

- **Cookies:** pequenos arquivos de texto enviados através da internet para o navegador do usuário, que ficam armazenados em seu dispositivo e permitem o reconhecimento dos dispositivos que acessam o site ou aplicativo da Unifique. Para mais informações, acesse os Termos de Uso de Cookies.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Portal da Privacidade:** portal constante no site eletrônico da Unifique, por meio do qual está exposta a forma como é realizado o tratamento de dados pessoais, direcionado para suas operações internas e externas.
- **Titular:** o titular de um dado pessoal é o dono da informação, pessoa física.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, por meios automatizados ou não, envolvendo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Unifique:** marca comercial utilizada pela Unifique Telecomunicações S.A. para a divulgação de seus serviços e produtos.
- **Usuário:** aquele que faz uso dos sistemas, sites, aplicativos e plataformas disponibilizadas pela Unifique.
- **ANPD:** Agência Nacional de Proteção de Dados, autoridade responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela Unifique para atuar como canal de comunicação entre a Unifique, os titulares de dados e a ANPD.

3. Princípios

A Unifique observa nesta Declaração de Privacidade e em seu programa interno de governança em Segurança da Informação e Privacidade os seguintes princípios, conforme art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados:

- **Finalidade:** o tratamento de dados ocorrerá para uma finalidade definida.
- **Adequação:** o tratamento deve ocorrer de forma compatível com determinada finalidade.
- **Necessidade:** o tratamento deve se limitar à utilização dos dados necessários para o cumprimento da finalidade previamente definida.
- **Livre Acesso:** garantia, aos titulares de dados pessoais, de atendimento que lhes permita a consulta sobre a forma, tratamento e segurança de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos Dados:** os dados tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, em relação às suas respectivas finalidades.
- **Transparência:** garantia, aos titulares de dados pessoais, de atendimento que lhes permita obter informações claras e precisas sobre o tratamento realizado com seus dados, inclusive em relação aos agentes de tratamento envolvidos.
- **Segurança:** medidas técnicas e administrativas de gestão da segurança da informação e privacidade.
- **Prevenção:** as medidas técnicas e administrativas de gestão de segurança da informação e privacidade devem também atuar na prevenção de ocorrência de incidentes.
- **Não Discriminação:** em nenhuma hipótese o tratamento de dados de pessoas físicas será utilizado em situações discriminatórias, ilícitas ou abusivas.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** mecanismos de demonstração da eficácia das medidas de segurança da informação e proteção de dados.

4. Quando e como coletamos seus dados

A Unifique atua, em regra, como controladora de seus dados pessoais e respeita as obrigações e responsabilidades indicadas pela LGPD. A Unifique se compromete a coletar apenas os dados necessários para a realização de uma finalidade específica.

- **Você utiliza nossos sites e aplicativos** — quando você visita nossas páginas ou usa nossos apps, coletamos informações sobre como você navega e interage com eles. Isso também inclui os dados que você digita nos formulários, seja nos espaços obrigatórios ou nos que você escolhe preencher. Para isso usamos pequenos arquivos de texto chamados cookies, dê uma olhada na nossa política ([Política de Cookies](#)).
- **Você entra em contato conosco** — se você falar com a gente pessoalmente, por telefone, e-mail, mensagens de texto, chats ou qualquer app de mensagem, nós também coletamos informações dessa interação. Ah, e se você entrar em contato com canais que a gente não oferece oficialmente, como "Reclame Aqui", redes sociais ou fazer reclamações em órgãos como a Anatel, Procon, em processos judiciais e outros tipos de procedimentos, é importante saber que não temos controle sobre as informações que você compartilha por esses meios.
- **Você contrata nossos serviços** — quando você assina um contrato ou mesmo quando está só pensando em fazer negócios conosco, coletamos informações relacionadas a esses processos.
- **Você é nosso parceiro de negócios** — às vezes, a gente precisa trabalhar com outras empresas ou usar ferramentas e plataformas de terceiros. Nesses casos, também coletamos informações através dessas interações indiretas.
- **Você se candidata em nossas vagas** — coletamos informações de pessoas interessadas em trabalhar conosco. Se você se candidatar a uma vaga por meio de uma plataforma específica que usamos para recrutamento, vamos pedir alguns dados. Isso inclui coisas como seus documentos, currículo, onde você estudou, além de avaliações que ajudam a entender seu perfil psicológico, técnico e comportamental, sua experiência de trabalho, e até detalhes como raça, etnia ou se possui alguma deficiência. Nós usamos essas informações para garantir que estamos cumprindo com as leis e também para apoiar nossas políticas de diversidade e inclusão.
- **Coleta de informações** — dependendo da sua relação com a Unifique e das finalidades, dados específicos podem ser coletados. Clique aqui para consultar. (Nesta versão do documento, ver seção 5 — Quais dados tratamos.)
- **Você valida seu cadastro pelo WhatsApp** — quando pedimos para confirmar seu e-mail e telefone pessoal por lá, é para garantir que seus dados de contato estão corretos e atualizados.

Detalhamento formal dos meios de coleta (Declaração de Privacidade v003)

Os dados e informações do titular poderão ser coletados através dos seguintes meios:

- a) navegação e interações com os sites e aplicativos da Unifique, bem como por meio do preenchimento de formulários disponíveis nos sites e aplicativos, nos campos obrigatórios e opcionais. Para mais informações, acesse os Termos de Uso de Cookies;
- b) contatos presenciais, telefônicos e via mensagens de e-mail ou instantâneas (SMS, chats, aplicativos de mensagens etc) realizados por colaboradores, representantes legais e prepostos da Unifique;
- c) celebração de contratos ou tratativas preliminares com a Unifique;
- d) com a interferência de terceiros, quando a Unifique contratar prestadores de serviço, parceiros de negócio, ferramentas e plataformas de terceiros.

A Unifique poderá coletar dados relacionados ao recrutamento e seleção de candidatos interessados em suas oportunidades de trabalho disponibilizadas em plataforma específica. As informações requeridas

durante o processo de recrutamento e seleção, como documentos, currículos, formação educacional, avaliações de caráter psicológico, técnico e comportamental, histórico profissional, raça, etnia ou deficiência, podem ser utilizadas para cumprir obrigações legais ou políticas internas relativas à diversidade e inclusão.

Os dados coletados pela Unifique, bem como pelos parceiros contratados, fazem parte dessa Declaração de Privacidade. Serão coletados somente os dados estritamente necessários para a realização da finalidade específica.

Na hipótese de o titular de dados acionar a Unifique através de canais que não os disponibilizados por esta (como "Reclame Aqui", redes sociais, reclamação diretamente na Anatel, Procon, processos judiciais, administrativos ou arbitrais, dentre outros), está ciente, desde já, de que a Unifique não tem qualquer interferência sobre o tratamento dos dados expostos pelo próprio titular.

5. Quais dados tratamos

A depender da relação que você tem com a Unifique, podemos coletar diferentes tipos de dados: (Declaração de Privacidade v003) A depender da relação estabelecida com a Unifique e das finalidades atreladas, poderão ser coletados os seguintes dados:

Classificação	Dados tratados	Exemplos de motivos do tratamento
Dados cadastrais	Nome completo, CPF, RG, CNH, data de nascimento, endereço físico, endereço eletrônico, número de telefone	Identificação do usuário; registro de solicitações; envio de comunicados; cumprimento de obrigações legais.
Dados financeiros	Banco, agência, número de conta bancária, número e validade do cartão de crédito	Cobrança dos produtos e serviços adquiridos.
Dados administrativos (categoria que envolve informações administrativas produzidas a partir dos dados cadastrais)	Número de protocolo, número de matrícula, login, senha	Acompanhamento de solicitações do cliente; identificação do usuário em plataformas.
Dados de logs digitais	Geolocalização, endereço IP, MAC	Resolução de demandas do cliente; identificação do usuário; identificação da posição geográfica do usuário.
Dados sensíveis (em regra, apenas no contexto da relação de trabalho)	Informações de saúde, orientação sexual, biometria	Recrutamento e seleção de candidatos.
Dados de menores (em regra, apenas no contexto da relação de trabalho)	Dados relativos à contratação de empregado menor de dezoito anos, menor aprendiz e estagiário	Recrutamento e seleção de candidatos.
Dados multimídia	Imagens e/ou vídeos, imagens de documentos pessoais	Serviço de monitoramento por câmeras; ações internas para prevenção de fraude.
Lista de contatos	Informações referente aos contatos do usuário	Utilizado apenas para recurso de presença, sem armazenamento dos dados de contato.

6. Para quais finalidades tratamos seus dados e com qual base legal

Os dados podem ser coletados para diversos propósitos, a depender da relação que o titular mantiver com a Unifique. Confira as principais finalidades de utilização dos dados pessoais:

Cada finalidade de tratamento está vinculada a uma base legal específica prevista no art. 7º da LGPD, conforme detalhado abaixo:

Finalidades	Base legal	Classificação dos dados tratados
Atualização e/ou enriquecimento de dados.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais.
Auditoria e elaboração de relatórios para análise de estatísticas.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos.
Consulta das informações do titular na base de dados dos sistemas de proteção ao crédito e inclusão de cadastro.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX); e exercício regular de direito (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, VI)	Dados cadastrais. Dados administrativos.
Cumprimento de determinações judiciais, administrativas e/ou policiais.	Obrigação legal/regulatória (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, II)	Dados cadastrais. Dados financeiros. Dados administrativos. Dados de logs digitais. Dados sensíveis. Dados de menores. Dados multimídia.
Defesa dos interesses da Unifique, com a utilização das informações do titular em processos administrativos, judiciais e arbitrais, se necessário.	Exercício regular de direito (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, VI)	Dados cadastrais. Dados financeiros. Dados administrativos. Dados de logs digitais. Dados sensíveis. Dados de menores. Dados multimídia.
Elaboração de relatórios e indicadores para a Anatel.	Obrigação legal/regulatória (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, II)	Dados cadastrais. Dados administrativos.
Envio de newsletter e mailing	Consentimento. (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, I)	Dados cadastrais. Dados de logs digitais.
Estudo para lançamento de novos produtos, serviços, funcionalidades e melhorias no atendimento ao cliente e em suas plataformas, sites, aplicativos e sistemas.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Exibição de anúncios personalizados nos sítios eletrônicos e aplicativos.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados de logs digitais.
Identificação do titular no site, aplicativo, sistema ou outra plataforma (login e senha).	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, V)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Identificação e recomendação de serviços e conteúdos nos sítios eletrônicos e aplicativos.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Investigação e medidas de prevenção de combate a ilícitos, fraudes, crimes, alterações indevidas nos cadastros, dentre outras hipóteses semelhantes.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Oferta de produtos e serviços aos clientes da base.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Oferta de produtos e serviços para não clientes (prospecção/captação de clientes).	Consentimento (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, I)	Dados cadastrais.
Desenvolvimento e oferta de novos produtos e serviços aos clientes da base.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.

Permissão do funcionamento da plataforma, sistema, sites e aplicativos.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Prestação e manutenção de serviços oferecidos pela Unifique (elaboração de termo de contratação, contrato de permanência, contrato de locação, atendimento ao cliente, troca de senha, abertura e registro de protocolos, recebimento de dúvidas e questionamentos, envio de comunicados, suporte técnico, gravação das interações telefônicas e por aplicativo de mensagens, cobrança em relação aos serviços prestados, emissão de notas fiscais e boletos etc).	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, V)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais. Dados financeiros. Dados multimídia.
Prevenir e/ou identificar problemas técnicos e de segurança, bem como atividades ilegais, suspeitas ou fraudulentas.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Proteger direitos e propriedades da Unifique.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX); e exercício regular de direito (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, VI)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados de logs digitais.
Recrutamento e seleção de candidatos.	Consentimento (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, I)	Dados cadastrais. Dados administrativos. Dados sensíveis. Dados de menores.
Monitoramento por câmeras de ambientes internos e externos.	Interesse legítimo (Lei n. 13.709/2018, art. 7º, IX);	Dados multimídia. Dados de logs digitais.

7. Onde e por quanto tempo armazenamos seus dados

7.1. Local de armazenamento

Armazenamos suas informações em data centers no Brasil ou no exterior, dependendo de nossas operações e parcerias. Mesmo fora do país, garantimos que suas informações sejam protegidas com rigor, seguindo as diretrizes da LGPD. Para detalhes sobre o processamento de dados fora do Brasil, veja a seção 8 (Transferência Internacional de Dados).

As informações do titular serão armazenadas em data center próprio ou de terceiro, estabelecido no Brasil ou no exterior, a depender da relação mantida entre o titular e a Unifique. A sede e a operação interna da Unifique Telecomunicações ocorrem no Brasil, porém, alguns fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócio podem ter sede e/ou operação no exterior. Nestes casos, poderá ser necessário transferir os dados pessoais para o exterior. Se armazenados dados pessoais no exterior, a Unifique empreenderá seus esforços para que sejam adotadas todas as medidas de segurança por si praticadas, bem como observados os comandos da LGPD.

7.2. Tempo de armazenamento

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para as finalidades coletadas. Após isso, só os guardamos para cumprir leis ou por razões judiciais, sempre de forma segura e, quando possível, anonimizada.

O tratamento de dados ocorrerá pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades respectivas. Após o término da finalidade, é autorizada a conservação dos dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados, e uso exclusivo da Unifique, desde que anonimizados os dados.

8. Transferência Internacional de Dados

Seus dados também podem viajar — e nós cuidamos deles no caminho!

Em algumas situações, as soluções oferecidas pela Unifique podem envolver o processamento de dados pessoais fora do Brasil. Quando isso acontece, não significa que a proteção fica para trás: a transferência internacional é realizada em conformidade com os artigos 33 a 36 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, com a adoção das salvaguardas adequadas para garantir a proteção dos seus dados e os seus direitos.

Onde ficam os seus dados?

Nossa base fica em casa! Os dados pessoais tratados pela Unifique são armazenados em servidores próprios, hospedados em nosso Data Center em Timbó/SC, Brasil. Alguns serviços de apoio à operação, porém, podem envolver fornecedores localizados no exterior.

Ferramentas e parceiros globais

Para oferecer as melhores funcionalidades, contamos com serviços e APIs de parceiros especializados — incluindo provedores globais de tecnologia e inteligência artificial. Quando esses serviços envolvem o processamento de dados fora do Brasil, adotamos as salvaguardas e os mecanismos de proteção exigidos pela LGPD e pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Quer saber mais?

Se você quiser conhecer os detalhes das transferências internacionais realizadas — como os países de destino e as medidas de proteção aplicáveis — é só entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo canal indicado neste Aviso. Estamos aqui para responder!

9. Como protegemos seus dados

Agora conheça o Domínio da Segurança, onde protegemos os dados de todos que viajam conosco.

Nós adotamos medidas de segurança para proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda acidental, destruição ou danos.

Essas medidas de segurança são construídas com base em frameworks de privacidade e segurança conceituados, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações.

Cada medida que implementamos, desde criptografia avançada até monitoramento constante, visa assegurar que seus dados pessoais estejam seguros conosco, tanto no ambiente digital quanto físico.

A Unifique leva a sério a segurança das suas informações e a privacidade dos seus dados. Por isso, temos uma equipe especializada que cuida só disso. Para ter certeza de que estamos no caminho certo, fazemos vistorias internas e externas com regularidade. Além disso, ficamos de olho nos riscos relacionados à privacidade e proteção dos dados como parte do nosso controle de riscos em geral. Assim, a gente consegue manter seus dados seguros e sua privacidade protegida.

A estrutura física e lógica da Unifique visa, sobretudo, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados por si tratados, com a implementação de medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão

ou o acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito dos mesmos.

Para tanto, a Unifique utiliza como base os preceitos definidos na ABNT NBR ISO/IEC 27001, mantendo uma Política de Segurança da Informação (documento interno) com os controles necessários e adequados à garantia de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Também atua na gestão da privacidade e proteção de dados, neste caso com base nos preceitos definidos na ABNT NBR ISO/IEC 27701 – SGPI-Sistema de Gestão da Privacidade da Informação, e mantém uma Política de Proteção de Dados (documento interno).

A Unifique compromete-se a observar todas as normas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais utilizados ou obtidos no âmbito da consecução de suas atividades no tocante à privacidade, confidencialidade, segurança e proteção de dados pessoais.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Unifique adota procedimento interno de resposta a incidentes, alinhado ao art. 48 da LGPD e à Resolução CD/ANPD nº 15/2024, incluindo a comunicação à ANPD e aos titulares afetados, quando aplicável.

10. Com quem compartilhamos seus dados

Chegou a hora de conhecer a Cidade da Cooperação!

Para explorar o mundo digital, podemos precisar da ajuda de outros viajantes e guias. Da mesma forma, a Unifique colabora com parceiros para enriquecer sua experiência online.

Para isso, compartilhamos dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, incluindo empresas de auditoria e consultoria, prestadores de serviços terceirizados, desenvolvedores e parceiros de negócio que ajudam a melhorar a experiência do usuário, oferecer suporte técnico e garantir a entrega eficaz dos nossos serviços.

A transparência é a base da nossa cooperação. Cada um desses parceiros é cuidadosamente escolhido e se compromete a proteger seus dados com a mesma seriedade que nós, observando os princípios e as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em casos específicos, como para cumprimento de obrigações legais, atendimento a ordens judiciais ou defesa de direitos em processos administrativos e judiciais, os dados podem ser compartilhados com autoridades públicas ou outras entidades competentes.

A Unifique poderá compartilhar os dados pessoais do titular com outros agentes de tratamento de dados (controladores conjuntos/co-controladores ou operadores), nas hipóteses em que o compartilhamento se fizer necessário.

Detalhamento das categorias de terceiros

Os dados serão compartilhados principalmente com:

- Empresas de auditoria e consultoria;
- Empresas terceirizadas, prestadores de serviço e desenvolvedores capazes de subsidiar o funcionamento de sites, plataformas, aplicativos e demais recursos de tecnologia que dependam da prestação de serviços de terceiros;
- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço que prestam serviços de instalação, manutenção e atendimento em nome da Unifique;
- Empresas terceirizadas, prestadores de serviço, parceiros de negócio e agentes autorizados que desenvolvem, ofertam e prestam serviços em nome da Unifique, direta ou indiretamente, visando, sempre, melhorar a experiência do usuário;

- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço que realizam análise, atualização e/ou enriquecimento de dados;
- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço de call center;
- Empresas terceirizadas e prestadores de serviço de publicidade direcionada;
- Escritórios jurídicos, de contabilidade e de cobrança;
- Gráficas;
- Instituições bancárias;
- Órgãos de proteção ao crédito;
- Órgãos públicos e entidades da administração pública direta ou indireta para cumprimento de determinações legais e ordens judiciais, policiais ou administrativas, bem como em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Órgãos e organizações privados para a defesa dos interesses da Unifique.

Para conhecer como os parceiros tratam os seus dados pessoais, orienta-se que seja consultada a política de privacidade e os termos de uso de cada terceiro correspondente ao serviço ou produto contratado.

Nestes casos, os dados pessoais somente serão compartilhados para finalidades específicas e com bases legais definidas, bem como de acordo com os princípios e as garantias estabelecidos na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018).

11. Direitos do titular

Este reino simboliza o poder sobre suas informações. Para nós, o seu direito não é apenas uma formalidade; é a essência de nossa jornada compartilhada. Você tem direitos fundamentais em relação aos seus dados pessoais, incluindo:

- A confirmação da existência de tratamento: você pode perguntar se estamos processando seus dados e por quê.
- O acesso aos dados: você tem o direito de ver quais informações temos sobre você.
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: se algo estiver errado ou desatualizado, você pode corrigir.
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários: você pode solicitar que apaguemos ou anonimizemos seus dados. Faremos isso sempre que a legislação permitir.
- A portabilidade dos dados: deseja levar seus dados para outro lugar? Podemos fornecer um compilado deles em um formato digital padrão.
- A eliminação dos dados pessoais tratados: exceto em casos onde a lei nos obriga a mantê-los, você pode pedir para excluí-los.
- A informação sobre o uso compartilhado de dados: se compartilharmos seus dados com alguém, você tem o direito de saber quem é e por quê.
- A revogação do consentimento: se mudar de ideia sobre nos dar permissão para usar seus dados, você pode retirar esse consentimento a qualquer momento.
- Informações sobre a Transferência Internacional de Dados: você pode solicitar detalhes sobre as transferências internacionais realizadas pela Unifique, como os países de destino e as medidas de proteção aplicáveis — veja a seção 8 (Transferência Internacional de Dados).
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou aspectos de sua personalidade (art. 20 da LGPD).

A qualquer tempo, o titular de dados pessoais tratados pela Unifique poderá solicitar: a) a confirmação da existência de tratamento; b) o acesso aos dados; c) a correção de dados incompletos, inexatos ou

desatualizados; d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; e) a portabilidade dos dados, mediante requisição expressa (os dados serão entregues ao titular em formato digital [PDF, txt, CSV ou outro a ser escolhido pela Unifique], sem qualquer integração de sistemas e observados os segredos comercial e industrial); f) a eliminação dos dados pessoais tratados, salvo quando autorizada a conservação dos dados; g) a informação sobre o uso compartilhado de dados; h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; i) a revogação do consentimento.

Os direitos poderão ser exercidos através do [Portal da Privacidade](#). A revogação do consentimento pode ser exercida, além da solicitação através do Portal da Privacidade, por meio da opção de opt-out nas comunicações recebidas que contenham esta funcionalidade.

12. Dados de crianças e adolescentes

Normalmente, a Unifique não lida com dados de crianças e adolescentes: isso costuma acontecer só no contexto de colaboradores e seus dependentes, sempre dentro do que a lei permite. Quando for necessário coletar dados de crianças, sempre vamos pedir a permissão dos pais ou responsáveis legais antes de qualquer coisa, de forma específica e em destaque, seguindo o que manda o art. 14 da LGPD.

Em regra, a Unifique não realiza o tratamento de dados de crianças e adolescentes, salvo aqueles relacionados aos colaboradores e dependentes de colaboradores, em conformidade com a lei. Desde já, a Unifique se compromete a obter o consentimento dos pais ou responsáveis de crianças cujos dados venha a tratar.

A gente também segue o princípio do melhor interesse da criança e do adolescente, previsto tanto na LGPD quanto no Estatuto Digital da Criança e do Adolescente (Lei n. 15.211/2025 — ECA Digital). Isso significa que não usamos os dados de crianças e adolescentes para criar perfis de comportamento nem para direcionar publicidade a esse público, e sempre buscamos a configuração mais protetiva disponível em qualquer produto ou serviço que possa ser acessado por eles.

13. Cookies e outros rastros digitais

Os sites, sistemas, portais e aplicativos da Unifique podem fazer uso de cookies e outros tipos de rastros digitais, utilizados para lembrar suas preferências, melhorar sua navegação e personalizar conteúdos. O uso de cookies é regido por documento específico — a Política de Cookies Unifique — que detalha os tipos de cookies utilizados, finalidades, prazo de validade e como gerenciar suas preferências.

Os sites, sistemas, portais e aplicativos da Unifique podem fazer uso de cookies e outros tipos de rastros digitais. Para saber mais, consulte os Termos de Uso de Cookies.

14. Encarregado de Dados (DPO)

Se tiver qualquer problema:

Quem cuida dos seus dados na Unifique é o Encarregado de Dados, ou DPO (Data Protection Officer), o Sr. Djonatan Bazzanella. Se precisar falar sobre seus dados, seja para saber mais sobre eles, mudar alguma

coisa ou até pedir para a gente apagar, temos um canal específico para essas questões: acesse o Canal do Titular ou entre em contato pelo e-mail privacidade@redeunifique.com.br.

O encarregado de dados (ou Data Protection Officer – DPO) atua como canal de comunicação entre a Unifique, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A Unifique disponibiliza um canal específico para solicitar a consulta, a modificação ou a remoção dos seus dados pessoais armazenados.

- Encarregado (DPO): Djonatan Bazzanella
- E-mail: privacidade@redeunifique.com.br
- Solicitação de direitos: Portal da Privacidade — <https://unifique.com.br/portal-da-privacidade>

15. Auditorias

A Unifique possui um setor de Segurança da Cibernética e Privacidade de Dados, que está sujeito à supervisão de auditorias internas e externas que são realizadas periodicamente, buscando comprovar que controles estabelecidos sejam cumpridos. O acompanhamento dos riscos de privacidade e proteção de dados fazem parte do gerenciamento dos riscos corporativos da companhia.

16. Ciência e Concordância

Cientificado a respeito das disposições e orientações constantes nesta Declaração de Privacidade, o titular declara que compreende e concorda com a integralidade das diretrizes nela definidas, responsabilizando-se pelo seu integral e fiel cumprimento.

17. Foro

A presente Declaração de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Timbó/SC para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

18. Atualização e controle de versão

E aqui nossa aventura chega ao fim. A viagem pelo mundo digital pode ser repleta de descobertas incríveis. A Unifique está sempre por aqui para garantir que sua viagem seja segura e suas informações protegidas, respeitando sua privacidade acima de tudo.

A gente pode mudar este Aviso de Privacidade quando for necessário. Isso inclui fazer atualizações, adições ou qualquer tipo de modificação. Essas mudanças podem afetar como usamos os seus dados ou como você interage com a gente. Por isso, é uma boa ideia dar uma olhada no nosso site de vez em quando para ver se tem algo novo.

E para que você esteja por dentro das atualizações esta é a sexta versão do nosso Aviso. Para acessar a versão anterior [clique aqui](#). Nesta revisão, propomos a sexta versão, com o histórico completo detalhado na tabela abaixo.

A Unifique se reserva o direito de, a qualquer momento e periodicamente, atualizar, rever, complementar ou, de qualquer outra forma, modificar a presente Declaração de Privacidade e impor regras, diretrizes, termos ou condições novas ou adicionais ao uso dos serviços oferecidos por meio dos canais acima citados, ou, ainda, interações com os sistemas de sua propriedade. Assim, recomenda-se que o titular acesse periodicamente o site.

Esta Declaração de Privacidade está na sexta versão e foi disponibilizada em 18 de setembro de 2026.

Versão	Data	Elaborado por	Descrição
001	12/01/2021	CSIP – Comitê de Segurança da Informação e Privacidade de Dados	Elaboração original
002	10/10/2022	Setor de Segurança Cibernética e Privacidade de Dados	Ajustes de redação em diversas seções
003	22/08/2023	Setor de Segurança Cibernética e Privacidade de Dados	Alteração na redação do item Encarregado de Dados
004	01/12/2023	Setor de Segurança Cibernética e Privacidade de Dados	Revisão geral
005	17/12/2024	Área de Privacidade e Proteção de Dados	Reestruturação em linguagem lúdica (persona), inclusão de seção de Transferência Internacional de Dados
006	[A DEFINIR]	Área de Privacidade e Proteção de Dados	Reestruturação completa em blocos temáticos separados; reinclusão da tabela finalidade x base legal; inclusão de seções de Definições, Dados de crianças, Cookies e Auditorias. Revisão geral.